

Camilla Markus

Digital marknadsföring
Kundresor
CRM



no1camilla@gmail.com



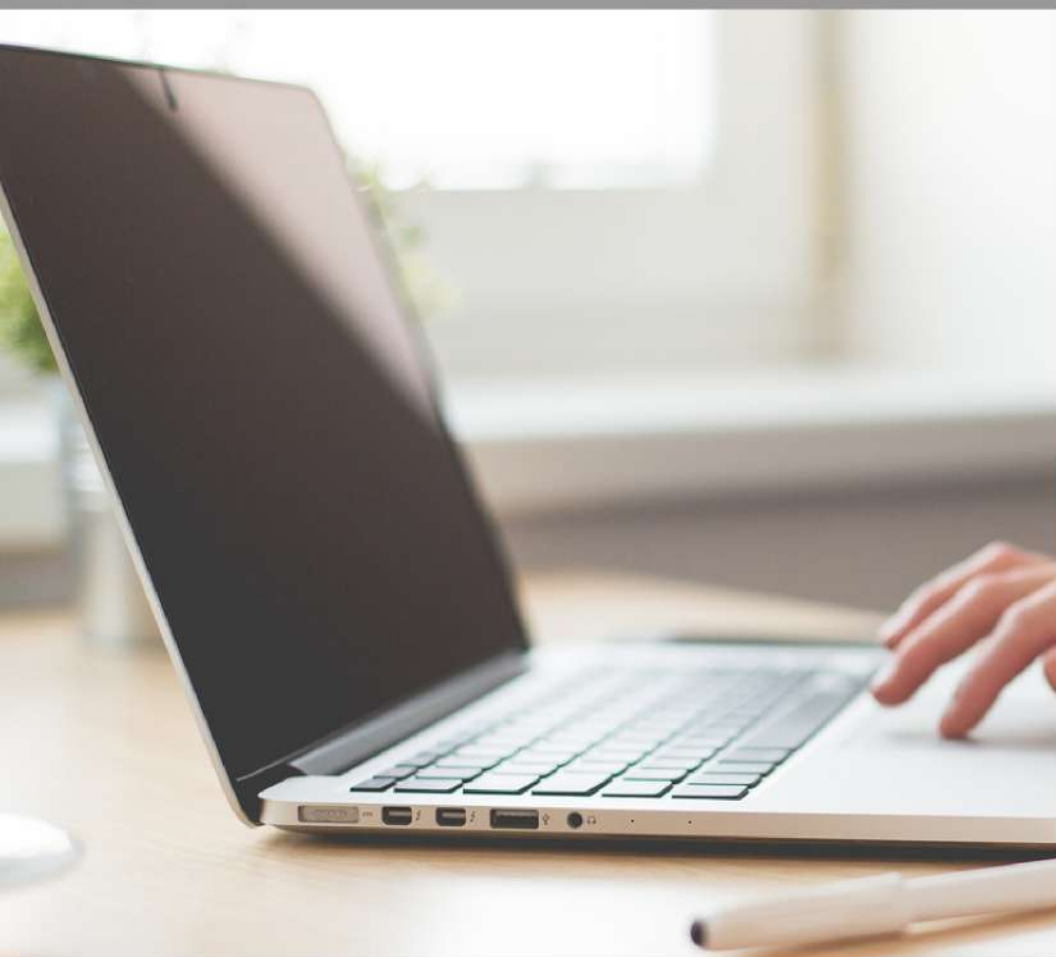
070-924 81 44



Birkagatan 26B
554 65 JÖNKÖPING

Nuvarande arbete

SEO DESIGN



**September
2022 -
pågående**

DIGITAL STRATEGIST PAID SEARCH

- Annonsering på Google, LinkedIn och Metas plattform (Facebook & Instagram inkl. analys och strategi kundresa utifrån affärsmål

Övrigt:

- CRM-support internt
 - Content, marketing automation, sociala medier och paid social i vår egen marknadsföring
-

**Oktober
2018 -
september
2022**

CUSTOMER SUCCESS MANAGER

- Onboarding nya kunder
 - Rapporter & återkoppling kunder
 - Strategi för kundvård & lojalitet
 - NKI-undersökningar
 - Koordinerade projekt & deltog operativt i vissa tekniska delar
-

**September
2015 -
oktober
2018**

DIGITAL KOMMUNIKATÖR

- Content Marketing - från plan till skapande
 - Sociala medier
 - Email marketing / marketing automation
 - Leadsgenerering
-

Övriga kunduppdrag genom åren:

- Projektledare/marknadskoordinator för en koncern
- Sociala medier - plan och skapande
- Nyhetsbrev & kampanjer i Mailchimp

Interna uppdrag:

- Nytt CRM & affärssystem - utvärdering, kravspecifikation, implementation och tekniska anpassningar samt support internt

Tidigare arbeten

**December
2011 -
september
2015**

**APPER, SALES SUPPORT MANAGER
Jönköping/Göteborg**

IT-företag, programvaror och konsulttjänster

- Mötesbokning & försäljning
- Content Marketing
- Nyhetsbrev
- Sociala medier
- CRM-support, strukturerade upp arbetet samt utbildat övriga inom sälj och ledning (Microsoft Dynamics CRM)

**Mars 2010 -
december
2011**

**SVALEFELT SOFTWARE SOLUTIONS AB,
SÄLJ & MARKNADSFÖRING
Jönköping/Trollhättan**

Gick sedan samman med Apper ovan.

- Säljare & marknadsförare av systemstöd och konsulttjänster för inkassobolag
- Sammanställde och paketerade våra erbjudanden till marknadsmaterial
- Webbredaktör

**Januari
2005 -
mars 2010**

**ATF TELEMILING AB, KOMMUNIKATÖR
Borlänge**

Mötesbokning B2B för framför allt IT-bolag men även reklambyråer och andra tjänster.

**Januari -
december
2004**

**KOMMUNIKATÖRERNA I GÄVLE AB,
KOMMUNIKATÖR
Gävle**

Intervjuer och leadsgenerering - IT-tjänster mot företag

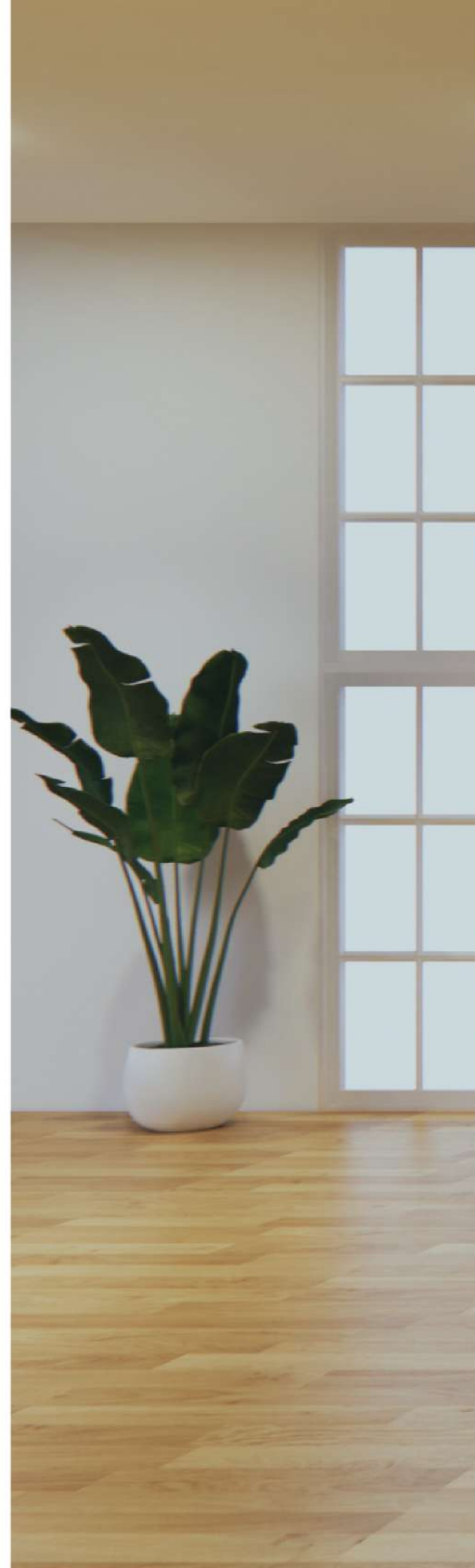
**2003
och
tidigare**

**HÖGSKOLAN DALARNAS
INFORMATIONSENHET,
INFORMATÖR/KOMMUNIKATÖR
Borlänge**

Information och välkomstsamtal till nyantagna studenter

TIDIGARE ARBETEN

Arbeten inom butik, lokalvård samt receptionist/instruktör på ett träningscenter.



Några ideella projekt

FALU STUDENTKÅRS TIDNING

HÖGTRYCKET 2001 – 2003:

Reporter och chefredaktör

- bland det roligaste jag gjort! Jag började som reporter och tog sedan över tidningen under en period. Som chefredaktör förbättrade jag rutiner och planering för arbete och innehåll, breddade innehållet, samt såg även över kostnader, papperskvalitet mm.

ZORNSPELET 1997 – 1998:

Sommarteater i Mora, där jag var med om att skapa grundmanus samt manusbearbetningar. Medverkade även som skådespelare under några år.

Utbildningar

WEBBDESIGN 5 POÄNG

HÖGSKOLAN I JÖNKÖPING

Användbarhet, strategi och målgrupper

Innehållsdesign, webbplatsdesign

Webbplatsstruktur

Kognition

Språkets användning och grafisk design

HTML, CSS

Bildhantering

MEDIE- OCH KOMMUNIKATIONSVETENSKAP 120 POÄNG, HÖGSKOLAN DALARNA

60 poäng medie- och kommunikationsvetenskap

20 poäng digitalt bildskapande & 3D-animering

20 poäng manusförfattande för film och TV

Tillgodoräknat 20 poäng litteraturvetenskap av nedanstående 40 poäng.

FRISTÅENDE KURSER & ÖVRIGT

Litteraturvetenskap 40 poäng.

Socialantropologi 35 poäng.

Allmän kurs på Mora folkhögskola samt teaterprojekt, hösten 1995 till sommaren 1998.

CERTIFIERINGAR

GOOGLE

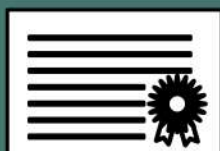
- Google Ads Search Certification
- AI-powered Shopping Ads Certification
- Google My Business Basics
- Activate customer-centric marketing
- Measure your customer-centric marketing
- Digitalakademin – grunderna i digital marknadsföring

LINKEDIN

- LinkedIn Ads Fundamentals
- LinkedIn Ads Marketing Strategy

ÖVRIGT

Kundlojalitet och CRM (Dagens Industri)



Tekniska verktyg

ANNONSVERKTYG

- Google Ads
- Meta Ads & Meta Business Suite
- LinkedIn Ads Manager
- Pinterest Ads Manager

ANALYS

- Google Analytics
- Google Tag Manager
- Matomo

DATAVISUALISERING

- Looker Studio
- Databox

KREATIVT SKAPANDE & ANNONSMATERIAL

- Canva Pro

CMS & ECOMMERCE

- WordPress
- WooCommerce
- Abicart

PAGE BUILDER

- Elementor Pro

MARKETING AUTOMATION

- Mailchimp
- Zoho Marketing Automation
- Apsis

VERKTYG SOCIALA MEDIER

- Hootsuite
- Buffer
- Later
- M. fl.

CRM

- Zoho CRM
- Upsales CRM
- Microsoft Dynamics (dock jobbat i äldre versioner)
- Hubspot

PROJEKTLEDNING

- Trello
- Todoist
- Asana
- Zoho Projects

Vem är jag?

BAKGRUND

Uppväxt i Orsa

Bott på flera orter i Dalarna - Mora, Falun, Rättvik och Borlänge.

Flyttade till Jönköping 2010.

FAMILJ

Gift, inga barn. Familj utspridd i Dalarna och Irland.

INTRESSEN

- Träning och hälsa: Tävlats i fitness två gånger, men numera är träningen enbart för att vara stark och må bra.
- Umgås med nära och kära
- Kreativ, har tidigare målat en del och skrivit, samt spelat teater. Numera är det digitalt skapande som gäller, webb & blogg, sociala medier.



MER OM MIG

Klicka nedan:



NO 1 CAMILLA